

## **IX MELLÉKLET - FEI VÁLSÁGKEZELŐ TERV**

### **VÁLSÁGKEZELŐ TERV**

#### **1. BEVEZETÉS**

E dokumentummal az a szándékunk, hogy felkészítsük a „haladéktalan cselekvésre” válság esetén, pl. ha a versenyen egy versenyző, vagy egy ló súlyos balesetet szenved, vagy meghal. Úgy alakítottuk ki, hogy segítségével gyorsan fel lehessen állítani egy válságtábot a verseny megkezdése előtt, utat mutasson az eljárások között, és segítsen az első nyilatkozatok megfogalmazásában.

A helyi, országos intézkedések kiegészítéséül szolgál. Lehetnek olyan helyi követelmények a balesetek/halálesetek jelentéséről, ami nem szerepel a jelen dokumentumban.

#### **2. TELEFONSZÁMOK**

Fontos, hogy a SzB összeállítson egy listát az összes szükséges telefonszámmal, amit a Válságkezelő tervhez csatolva el kell juttatni minden érdekeltnek.

(A listán szerepeljen a száma::

- Versenyiroda
- Sajtóiroda és sajtóközpont (telefon, fax)
- Istállómester
- Kórház
- Helyi rendőrség
- A helyszín tulajndosa/vendéglátó
- Nemzeti szövetség
- Biztosító társoság
- Istálló iroda
- A kórház sürgősségi osztálya
- Helyi halottkém irodája

#### **3. TEENDŐK AZ AKADÁLYNÁL**

1. Takarjuk el a baleset helyszínét, amíg bármiféle kezelés történik; pályakarbantartóknál legyenek paravánok.
2. Tegyük a lovaszt a lehető leghamarabb a mentőbe, és tegyük szabaddá a pályát, hogy a verseny folytatódhasson.
3. A pályakarbantartóknál legyen vizet/ fogács/homok, amit szükség esetén a talajra tehetnek.
4. Az akadálybírókat le kell cserélni, és be kell vinni a verseny igazgatási központjába, ahol egy független jelentést kell írnia. Ha van néhány tapasztalt lovas a szemtanúk közt, őket is kérjük meg, hogy menjenek a központba, és írjanak jelentést.
5. Az akadálybíróknak egy súlyos baleset után, akár még hónapokkal is, szüksége lehet tanácsadásra, vagy segítségre.
6. A bemondó tájékoztassa a közönséget, hogy baleset miatt fennakadás van a versenyben, de részleteket ne közöljön. Ha egy baleset nem bizonyul olyan súlyosnak, mint ahogyan elsőre látszott, a bemondónak közölnie kell a közönséggel, hogy a ló és a lovas pl. visszamentek az istállóba.

#### **4. A FŐBÍRÓ JELENTÉSE**

A terepverseny megkezdése előtt a főbírónak (a FEI képviselőjében) fel kell állítani egy bizottságot a balesetek körülményeinek kivizsgálására, és jelentést kell tennie a FEI-nek (lásd VIII melléklet)

#### **5. VÁLSÁGKEZELŐ STÁB (VKS)**

1. A stáb vezetője koordinálja a válság kezelését. Ideális esetben egy olyan személy, aki jól ismeri a verseny sajátosságait. Ha ez a verseny szervezője, ki kell jelölnie egy helyettest, aki a verseny lebonyolítását folytatja. A stáb vezetőjének, vagy az asszisztensének legyen némi gyakorlata az ország törvényeivel kapcsolatban, vagy ki kell jelölni még egy, ilyen ismeretekkel bíró személyt.
2. A verseny vezető egészségügyi hivatalnok.
3. FEI vezető állatorvos
4. Stábvezető asszisztens – támogatja a vezetőt, és segít az információgyűjtésben. Lehetőleg egy vezető személy, a sport szélesebb körű ismeretével.
5. Sajtó felelős\*\*, ő tartja a kapcsolatot a médiával, és tanácsot ad minden nyilatkozattal kapcsolatban.
6. Titkár/ gépiró.
7. Lehetőleg plusz egy személy a telefon kezelésére – kapcsolat a kórházzal.
8. Egy összekötő személy az istállóban a balesettel kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolására.
9. Kórház/verseny kapcsolattartó személy.
10. TD, mihelyt elérhető.

Megjegyzés: A VKS-ban csak olyan személyek dolgozhatnak a helyzet kezelésén, akiket nélkülözni lehet a verseny lebonyolítása során.

\*\* Ha a sajtófelelős nincsen folyamatosan a verseny irányító központjában, készségszerűen kell lennie. A sajtónak minden nyilatkozat csak a

- 1) csapatvezetőtől
- 2) sajtófelelőstől származhat...és senki mástól.

#### **6. FELSZERELÉS**

A következő álljon rendelkezésre, vagy legyen könnyen elérhető:

- Telefonok és jegyzetöbök
- Iratrendező minden telefonhívás lejegyzéséhez, a sajtó nyilatkozatok másolatához (a vázlatokat is ideértve)
- Nemzetközi telefonszámok listája
- Sürgősségi telefonszámok listája
- 5 rádió - a normál sávtól eltérő sávon (ez nem biztos, hogy mindig praktikus)
- szövegszerkesztő, vagy írógép
- fénymásoló
- fax
- magnó és szalag
- egyéb általános irodai felszerelés
- TV monitor és videó felvevő
- Sajtó kiadvány nyomtatvány
- Lista a sajtó akkreditált résztvevőiről
- A program másolata
- Lovas és ló életrajzok (ha nincs, a nevezés másolata)
- Az hibapontok aktuális állása, az akadály elemzése
- Az előző év eredményei
- A verseny múltja, korábbi halálos balesetek száma

- Általános tények és számok
- Tea és kávé-készítési lehetőség

Megjegyzés1: A sajtótájékoztatón szükség lehet mikrofonra és hangszórókra.

Megjegyzés2: A legnehezebben megszerezhető információ, különösen külföldi lovas esetén az értesítendő személy és annak telefonszáma. A SzB kérje ezeket az információkat a nevezéssel együtt, vagy töltsen ki egy nyomtatványt a lovasokkal érkezéskor (a nemzeti szövetségek, vagy a csapatvezetők legyenek a felelősei az információszolgáltatásnak)

## **7. MŰKÖDÉSI KÖZPONT**

Egy olyan elkülönült hely legyen, lehetőleg a sajtóiroda közelében, ahonnan nem lehet kihallani semmit. Szükség lesz telefonvonalakra. Ha kell, legyen biztonsági zár az ajtón. Használjuk a „felszerelések” között felsorolt listát a felszerelések összeállításához és a papírmunkához.

Megjegyzés: minden eseményről készítsünk feljegyzést, a telefonhívásokról is, és a sajtótájékoztatón adott kérdésekről is. Csak telefont használjunk: a rádió adóvevőt kapcsoljuk ki, mert az kihallgatható.

## **8. HALADÉKTALAN VÁLASZ**

1. A sajtófelelős:

- Kiadja a fent említett tagok által elfogadott ideiglenes nyilatkozatot (lásd Media közlemény A). Csak ezt a nyilatkozatot lehet a telefonos kérdésekre elmondani; próbáljuk meg elkerülni, hogy hosszas telefonbeszélgetésbe bonyolódjunk, de ajánljuk fel, hogy „mihelyt elkészült a teljes jelentés, elfaxoljuk”.
- Bejelenti a sajtótájékoztató szóban, és kifüggeszti a sajtószoza üzenőfalára. A sajtótájékoztatóra normális esetben akkor kerül sor, amikor az utolsó lovas befejezte a terepet.
- Biztosítja a lovasról lóról szóló életrajzokat
- Ló elhullása esetén, felméri, hogy a lovas, a csapatvezető, a tulajdonos hajlandó/képes-e megjelenni a sajtótájékoztatón, de csak akkor, jelenjenek meg, ha pozitívan tudnak az eseményhez hozzáállni.

Megjegyzés: ne legyünk túlzottan optimisták a sajtótájékoztató elején.

Haláleset bekövetkeztekor:

2. A VKS azonnal értesítse a rendőrséget.

- Ők értesítik a legközelebbi rokont (lásd a fent említett „felszerelések” 2. megjegyzését), és visszajeleznek a VKS-nak.
- Összeállítják a tanúk beszámolóit.
- Ha meg akarják nézni az akadályt, a verseny egy vezető hivatalos személye tartson velük.

Megjegyzés: utasítsuk őket, hogy ne használják a szirénát és a fényjelzőt.

3. A VSK riasszon minden lehetséges kontaktszemélyt, akit a válság, érinthet (pl. földtulajdonos, FEI hivatalos személyik, nemzeti szövetség hivatalos személyei)

4. A válságstáb küldhet egy kapcsolattartó személyt a kórházba (mobil telefonnal), aki:

- Közvetlen kapcsolatban van a válságstábbal. Ritkán fordul elő, hogy valakit halottnak nyilvánítsanak a kórházba érkezés előtt, ilyenkor a lehető leghamarabb értesíteni kell a válságstábot.
- Rendezzük el, hogy legyen segítsége a lovas családjának és/vagy csapatának/barátaink és/vagy a lótulajdonosnak mindenben, pl. gondoskodni a lóról, vezetni a lószállítót, stb.

5. gyűjtünk információt, és állapítsuk meg a tényeket. Használjuk az **A nyomtatványt** a feltárás alapjául.

## **9. SAJTÓNYILATKOZAT ELŐKÉSZÍTÉSE**

Kövessük a **B Media közleményt**, ha csak lehetséges, az idevágó információkkal kiegészítve. Ha lejegyeztük:

- olvassuk át a lehető legnagyobb gondossággal, figyelmetlenségből ne legyen benne a felelősség elismerésére utaló kijelentés.
- Fogadtassuk el egy vezető belső személlyel (pl. terület tulajdonosa, szponzor, állatorvos, stb.), de igyekezzünk az eredeti formán a legkisebb mértékben változtatni. Maradjon a közlemény rövid:
- Bizonyosodjunk meg arról, hogy minden érintett (lásd korábban) ismeri a tartalmát

Bizonyosodjunk meg arról, hogy a bejelentő neve és kapcsolattartó száma megjelenik a lap alján; ismét tartózkodjunk a hosszas telefonbeszélgetésektől; ajánljuk fel, hogy az „átfaxolom a közleményt”.

## **10. SAJTÓTÁJÉKOZTATÓ**

Gyűjtsük össze a sajtó képviselőit a sajtóirodán, vagy más biztonságos környezetben; ha kell, zárjuk az ajtót. Alakítsunk ki egy pódiumot és legyen mikrofon, hogy minden hallható legyen. A médiát a válságstáb vezetője szólítsa meg, de legyenek ott olyan személyek is, akik a felmerült technikai kérdésekre tudnak válaszolni – pl. orvos, állatorvos, pályatervező, TD, steward. A sajtótájékoztató lehetőleg legyen minél rövidebb, körvonalakban a következők szerint:

- A közlemény felolvasása
- Kérdések
- Személyes interjúk (előnyt élveznek a lovas szaksajtó képviselői).

A sajtótájékoztatón résztvevő újságírók nevét jegyezzük fel.

## **11. A SAJTÓKÖZLEMÉNY ELJUTTATÁSA**

A sajtótájékoztatón kívül a következő helyekre kell eljuttatni a sajtóközleményt:

- A nem jelenlévő lovas újságoknak
- Az országos és helyi napilapok hírszerkesztőinek
- A helyi hetilapok hírszerkesztőinek
- A helyi tv és rádió hírszerkesztőinek
- A helyi rendőrségnek
- A verseny jogi és biztosítási képviselőjének
- A verseny szponzorainak és a versenynek helyt adó helységnek
- A helyi hatóságoknak
- Állatvédelmi és jóléti szervezeteknek

## **12. EGYEZTETÉS**

Mielőtt feloszlik a válságkezelő stáb, tartsunk egy belső egyeztetést, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy mindenki pontosan tudja, mi történt, és mindenki tudja, hogyan tovább. Bízunk meg egy szóvivőt azzal, hogy a FEI-vel és bármilyen felmerült kérdéssel foglalkozzon, és készítsünk egy komplett dossziét a FEI számára, ami minden idevágó dokumentumot tartalmaz.

## **A nyomtatvány – megerősítendő információ**

### **1. Lovas, vagy néző halála/súlyos sérülése**

Mr/Mrs/Miss \_\_\_\_\_ Név \_\_\_\_\_

Keresztnév \_\_\_\_\_ Kor \_\_\_\_\_ Nemzetiség \_\_\_\_\_

Honnan? \_\_\_\_\_

Hol él? \_\_\_\_\_

házas? Igen \_\_\_\_\_ Nem \_\_\_\_\_

gyerekek? Igen \_\_\_\_\_ Nem \_\_\_\_\_ ha igen, hány? \_\_\_\_\_

### **2. Ló**

Neve \_\_\_\_\_ Kor \_\_\_\_\_ herélt- kanca- mén

Tulajdonos \_\_\_\_\_

### **3. Egyéb információ**

Állatorvos érkezése \_\_\_\_\_

Orvos(ok) érkezése \_\_\_\_\_

Akadálybíró(k) \_\_\_\_\_

### **4. A baleset jellege**

időpontja \_\_\_\_\_

az akadály száma/terület (pl: a tribünnél) \_\_\_\_\_

mi történt? (tények, nem a szóbeszéd) \_\_\_\_\_

hányan sérültek? \_\_\_\_\_

### **5. Sérülések**

lovas \_\_\_\_\_

ló \_\_\_\_\_

a közönség tagja \_\_\_\_\_

### **6. Hogyan kezelik az esetet?**

Kórház neve \_\_\_\_\_

### **7. Vannak szemtanúkról beszámolók? \_\_\_\_\_**

### **8. Háttér**

Hány ló ugrotta meg az akadályt a baleset előtt?

A lovas már megugratta ezt az akadályt korábban egy másik lóval? \_\_\_\_\_

Hányan fejezték be a pályát? \_\_\_\_\_

Hány első induló ment körbe a baleset előtt? \_\_\_\_\_

Hány lovas lépett vissza? \_\_\_\_\_

### **9. Egyéb következtetések – Megjegyzés: nem a médiának**

ok \_\_\_\_\_

---

- 95 -

kinek a hibája? \_\_\_\_\_

a biztonsági intézkedések megszegése? \_\_\_\_\_

Ellenőrizzük, hogy a lovas nyert-e pénzdíjat egy másik lóval –ezzel megelőzhetjük a zavart díjkiosztáskor.

**j) előrejelzés**

ha sérülések vannak, mi az eredmény? \_\_\_\_\_

- 96 -

## **A Media közlemény- Azonnal kiadott válasz, vagy ideiglenes közlemény**

- **írásban**

A szervezők vizsgálják a baleset körülményeit. Mihelyt eredményre jutnak, kiadjuk a sajtóközleményt, és sajtótájékoztatót tartunk.

- **szóban**

Nem vagyok/vagyunk tisztában a baleset minden körülményével. Mihelyt minden részlet tisztáztunk, kiadjuk a sajtóközleményt.

- **Lovas halála**

Egy lovas halálos kimenetelű balesetet szenvedett és kórházba szállították. További információkkal szolgálunk később.

A legközelebbi rokont tájékoztatni kell, mielőtt bármiféle közleményt tennénk-

**Megjegyzés:** A válasz, akár szóban, akár írásban, legyen:

- nyugodt
- objektív
- tiszta és tényszerű
- tömör
- felelős és átgondolt

## **B Média közlemény – a sajtóközleményt az alábbiak szerint:**

### **1. Néző, vagy versenyző halála**

A legmélyebb sajnálattal tudatjuk, hogy Mr/Mrs/Miss (család és keresztnév) halálos balesetet szenvedett versenyzés közben/ a verseny nézőjeként a \_\_\_\_\_military versenyen \_\_\_\_\_ (ország) \_\_\_\_\_órákor \_\_\_\_\_(dátum). A \_\_\_\_\_éves \_\_\_\_\_(keresztnév), \_\_\_\_\_-ból(lakóhely) házasságban/egyedül élt, \_\_\_\_\_gyerekekkel. \_\_\_\_\_(keresztnév) lova \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_tulajdona, \_\_\_\_\_éves herélt/kanca/mén \_\_\_\_\_(a baleset leírása, pl: megbotlott, és felbukott a 15. akadálnál). \_\_\_\_\_(keresztnév) pl.: leeset a lóról, a ló bukás közben megütötte a lovas fejét, ezzel végzetes sérülést okozott.

2. Az újságírók kérdéseket tehetnek fel az akadály méreteivel kapcsolatban, ahol a baleset történt: ezt az információt nem kell közzétenni. Az is előfordulhat, hogy az egyik újságíró pontatlanul megméri az akadályt, és vitába szállhat az akadály méretével. Erre a következőképpen lehet ezt elkerülni:

- A pálya minden akadály a szabályzatban meghatározott méreteken belül van, a halottszemle előtt nem bocsátkozunk részletekbe.
- Ne mondjuk el előre, hány ló ugrotta meg sikeresen az akadályt (ami magyarázkodás lenne), de legyünk felkészülve a kérdésre, és ha felteszik, válaszoljuk meg.

3. **Alkalmazzunk egy standard mondatot** a következők közül:

“Minden FEI versenyen a lovak és a lovasok biztonsága és jóléte a legfontosabb szempont”.

- “Mr/Mrs/Miss \_\_\_\_\_(főbíró) kijelentette: az egész lovassport nevében legmélyebb együttérzésemet szeretném kifejezni \_\_\_\_\_(keresztnév) családjának.”

vagy

- “Rendkívül ritkán fordul elő, hogy egy lovas halálos balesetet szenved lovastusa versenyen; ez tragikus veszteség mindannyiunk számára. A világ minden military lovasának együttérzése és imája van e szomorú pillanatokban a lovas családjával.”

### **4. Ló halála**

Szomorúan kell tudatnunk, hogy \_\_\_\_\_(ló neve), akit \_\_\_\_\_(lovas neve) lovagolt és \_\_\_\_\_(tulajdonos neve) tulajdonában volt, kíméletesen elaltatták, mivel végzetes balesetet szenvedett a \_\_\_\_\_versenyen \_\_\_\_\_(ország) \_\_\_\_\_-kor, \_\_\_\_\_napon (dátum). \_\_\_\_\_(ló neve), a \_\_\_\_\_éves herélt/kanca/mén \_\_\_\_\_(a baleset leírása, pl. felbukott a 15. akadálnál, és eltörött a gerince.)

Itt se említsük az akadály méreteit.

A szervező hivatalos feljegyzése

**Példa**

Kiadva XYZ versenyrendező által.....kor (idő)

Legmélyebb sajnálattal közöljük, hogy (lovas) halálos balesetet szenvedett, mikor a (XYZ) Lovastusa versenyen vett részt .....-ban (ország) .....napon.....-kor (időpont). (Lovas neve) (kora).....ból(város, ország, megye), .....volt (házas/egyedülálló)

(Név ) (tulajdonos neve) (korú) (herélt/kanca/mén) lovát lovagolta. A baleset a... számú akadálynál történt. A helyszínen volt egy orvos a baleset bekövetkeztekor, percekben belül ott volt egy rohammentő (vagy valami hasonló információ) (Név) a (a kórház neve, város) kórházba szállították, ahol az érkezésnél halottnak nyilvánították.

A (verseny területének tulajdonosa), a (XYZ verseny) rendezői és a (szponzor neve, ha szerepelni akar itt) legmélyebb együttérzését szeretné kifejezni (teljes név) családjának.

VÉGE

(dátum)

További információ: (telefonszám(ok))

### **Mintakérdések és válaszok**

#### **1. Kegyetlenség**

**K** – Áltános vélemény, hogy ezek a versenyek kegyetlenek a lovakkal szemben. Egyetért ön ezzel?

**V** – Minden FEI versenyen a lovak és a lovasok biztonsága és jóléte a legfontosabb szempont

#### **2. Rossz időjárás**

**K** – Ön szerint a versenyt le kellett volna állítani (hamarabb) az időjárás miatt?

**V** – A bírói testület\*, amely egy nemzetközi szaktekintélyekből álló testület, folyamatosan figyeli a körülményeket. Ha úgy értékelték volna, hogy nem biztonságos a verseny folytatása, haladéktalanul leállították volna.

\*Steward & technikai tanácsadó kisebb versenyeken

#### **3. Veszély**

**K** – Nem bizonyítja-e ez a baleset, hogy ez egy veszélyes sport?

**V** – A military kihívás a lovas és a ló együttes képességeinek. Ahhoz, hogy ezeknek a kihívásoknak megfeleljenek, ugyanolyan türelemre és tehetségre van szükség, mint az élet egyéb területein.

**K** – Nem túl veszélyesek az akadályok? Régebben kevésbé voltak veszélyesek?

**V** – Az akadályokat úgy tervezik, hogy korrekt kihívást jelentsenek a lovas és a ló képességeinek. Tapasztalt pályatervezők dolgoznak azon, hogy reális feladatok elé állítsák a lovat és a lovas.

#### **4. Kérdések a részletekkel kapcsolatban**

**K** – Pontosan mi történt? Mi okozta a balesetet?

**V** – Nem ismerek minden részletet. A versenyigazgatót/rendezőt kell kérdeznie, aki, ahogy értesültem hamarosan teljes sajtóközleményt tesz közzé.

#### **6. Lovasok eligazítása**

A lovasok eligazításánál el kell nekik mondani, hogyan viszonyuljanak a sajtó képviselőihez kellemetlen helyzetben. Egy lehetséges válasz lehet:

Pillanatnyilag nem tudom kommentálni az esetet, de ahogy tudom, minden információt összegyűjtenek a sajtó felelős/szervező sajtóközleményéhez.